

Biuro Obsługi Klienta Dotpay
ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków
tel.: +48 12 688-26-00
faks: +48 12 688-26-99
email: biuro@dotpay.pl

OFERTA Internetowe płatności gotówkowe



- I. Oferta
- II. Cennik

Przekaz pocztowy (Polska)

Przekaz pocztowy to usługa polegająca na zleceniu Poczcie Polskiej wypłaty określonej przez nadawcę kwoty pieniężnej adresatowi wymienionemu w adresie przekazu. Zlecenie może być wykonane na rzecz dowolnego adresata zarejestrowanego w serwisie Dotpay.

Strona | 2

Dotpay oferuje możliwość automatycznego wypełnienia danych sprzedawcy na blankiecie pocztowym, który należy uzupełnić, wydrukować i udać się do urzędu pocztowego w celu zapłaty. Przekazy pocztowe można nadawać w każdej placówce pocztowej, a na terenach wiejskich lub o rozproszonej zabudowie - również u listonosza.

Zapłać w Żabce (Polska) - tylko w Dotpay!

Zapłać w Żabce to sposób płatności za produkty i usługi zakupione w Internecie. Idealny dla osób nie posiadających karty płatniczej ani rachunku w banku internetowym. Kupując w Internecie, Państwa klienci mogą wydrukować rachunek, za który zapłacą gotówką w jednym z ponad **1950 sklepów** sieci Żabka.

Płatności za pomocą kanału **Zapłać w Żabce** realizowane są szybko i wygodnie dzięki:

- dogodnym godzinom otwarcia sklepów Żabka (od 6.00 do 23.00 przez wszystkie dni tygodnia),
- lokalizacji sklepów w pobliżu miejsca zamieszkania lub pracy, jak również w ruchliwych centrach miast,
- przyjaznej i profesjonalnej obsłudze,
- bezpieczeństwu transakcji i niskiej opłacie za usługę, wynoszącej tylko 1,49 zł*.

*za rachunek do 500 zł; powyżej tej kwoty opłata wynosi 0,3% kwoty transakcji.

ZASADA DZIAŁANIA

Po wybraniu produktu lub usługi w sklepie internetowym Twój Klient zostaje poproszony o wybór sposobu zapłaty i przekierowany na bezpieczne strony transakcyjne Dotpay. Z listy dostępnych metod płatności wybiera **Zapłać w Żabce** i podaje swoje imię, nazwisko i adres e-mail.

Następnie:

1. pobiera i drukuje formularz zamówienia, zgodnie ze wskazówkami zawartymi w serwisie,
2. udaje się do dowolnego sklepu Żabka i przekazuje kasjerowi wydrukowany formularz*,
3. kasjer skanuje kod kreskowy, pobiera gotówkę wraz z prowizją i rejestruje wpłatę w terminalu kasowym,
4. Klient odbiera paragon, który wraz z rachunkiem jest dowodem zapłaty,
5. zakupiony towar zostaje dostarczony zgodnie w wybraną opcją dostawy.

* W sieci sklepów Żabka wymagana jest wcześniejsza rejestracja poprzez wypełnienie odpowiedniego druku. Po tej czynności Klient otrzyma osobistą kartę identyfikacji (Karta Identyfikacji Klienta), a jego dane zostają wprowadzone do systemu. Karta daje dodatkowe korzyści i zapewni wygodną obsługę Klienta w przyszłości. Od momentu jej otrzymania można już opłacać rachunki w sklepach Żabka.

KORZYŚCI DLA SPRZEDAWCÓW

Z badań firmy AC Nielsen wynika, że Polacy najczęściej spośród krajów Europy Środkowo-Wschodniej robią zakupy w sklepach handlu tradycyjnego. Ponadto badani klienci przyznają:

- 70% chętnie płaciłoby w kasach sklepowych, zlokalizowanych w pobliżu ich miejsca zamieszkania, płacąc za produkty i usługi zakupione w Internecie,
- zdecydowana większość wymieniła małe sklepy osiedlowe jako idealne miejsca do dokonywania różnego rodzaju opłat za towary i usługi.

Zapłać w Żabce to kanał płatności, który oprócz wygody i prostoty dla Państwa Klientów, oferuje:

- większe przychody ze sprzedaży w Internecie,
- intuicyjną obsługę panelu administracyjnego,
- szybki przepływ gotówki, dzięki raportom z transakcji wysyłanym w ciągu jednego dnia,
- czytelną ewidencję płatności na stronie administracyjnej serwisu,
- pełne bezpieczeństwo operacji płatniczych, gwarantowane przez Dotpay i Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

KORZYŚCI DLA KUPUJĄCYCH

Usługa **Zapłać w Żabce** została stworzona dla osób, które:

- nie dysponują kartami płatniczymi, pozwalającymi na zakupy w sieci,
- nie posiadają rachunku bankowego z dostępem internetowym,
- nie lubią czasochłonnych wizyt w banku w celu dokonania przelewu za zakupiony towar,
- nie chcą płacić wysokiej prowizji za możliwość płatności za pobraniem.

Jeśli kierują Państwo usługi do osób o powyższym profilu, dzięki usłudze kanałowi płatności **Zapłać w Żabce** Państwa klienci przekonają się, że kupowanie w Internecie jest równie proste, jak zakupy gotówkowe w sklepie:

- za produkty i usługi zakupione w Internecie zapłacą obok miejsca zamieszkania, w jednym z licznych osiedlowych sklepów Żabka,
- mają możliwość zapłaty w dogodnym dla siebie czasie, także w weekendy i święta,
- transakcje są w pełni bezpieczne, gwarantowane przez Dotpay i ubezpieczone przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
- swoje dane osobowe podają tylko raz, przy okazji rejestracji, toteż każda kolejna płatność odbywa się w sposób szybki i wygodny,
- opłata za usługę wynosi jedynie 1,49 zł (*) – jest więc to jedna z najtańszych metod płatności za zakupy w Internecie, znacznie korzystniejsza niż opłaty pocztowe i bankowe, a także prowizje za przesyłki dostarczane za pobraniem.

*za rachunek do 500 zł; powyżej tej kwoty opłata wynosi 0,3% kwoty transakcji.

Moje Rachunki (Polska) - tylko w Dotpay!

Usługa **Moje Rachunki** to uzupełniający w stosunku do internetowego, równie tani, ale przede wszystkim bezpieczny i szybki sposób na opłacenie zakupów w sklepie lub serwisie internetowym.

Strona | 4

Pozwala kupującym, którzy nie posiadają karty kredytowej, ani rachunku w banku internetowym opłacać swoje zakupy internetowe gotówką, w wybranym punkcie handlowym.

Korzystając z kanału **Moje Rachunki** kupujący może zapłacić za produkty zakupione w Internecie:

- przy okazji robienia zakupów lub tankowania benzyny,
- poprzez terminale VIA – Moje Rachunki umiejscowione w popularnych sklepach i hipermarketach,
- przez sieć ponad 6 840 punktów handlowych w Polsce.

ZASADA DZIAŁANIA

Po wybraniu usługi/towaru w Twoim sklepie lub serwisie internetowym Twój Klient zostaje poproszony o wybór sposobu zapłaty i przekierowany na bezpieczne strony transakcji Dotpay. Z listy dostępnych metod płatności, płaćący wybiera Via Moje Rachunki, a następnie:

1. klient drukuje kupon z kodem kreskowym,
2. klient udaje się do najbliższego punktu handlowego obsługującego Via Moje Rachunki,
3. klient podaje kupon sprzedawcy,
4. sprzedawca skanuje kod kreskowy umieszczony na kuponie,
5. kupujący uiszcza opłatę gotówką,
6. sprzedawca oddaje Twojemu Klientowi dowód wpłaty – wydruk z terminala,
7. system Via Moje Rachunki przesyła informacje do serwisu Dotpay,
8. po zalogowaniu się do serwisu Dotpay otrzymujesz informację o wpłacie i możesz realizować zamówienie.

KORZYŚCI DLA SPRZEDAWCÓW I KLIENTÓW

Dzięki kanałowi Moje Rachunki zyskują Państwo dodatkowo:

- efektywne i popularne źródło dochodu ze sprzedaży w Internecie,
- zadowolenie Klientów,
- elektroniczną informację o płatnościach,
- szybki przepływ gotówki,
- pełne bezpieczeństwo operacji płatniczych – dzięki pełnym zabezpieczeniom proceduralnym i informatycznym.

Dzięki kanałowi Moje Rachunki Państwa Klienci zapłacą za zakupy w Internecie:

- **bezpiecznie** – mając gwarancję, że w razie nieprzewidzianych problemów z zamówieniem, Dotpay sprawdzi transakcję i sprawnie obsłuży reklamację,
- **szybko i wygodnie** – istnieje możliwość zapłaty przy okazji zakupów lub tankowania
- **tanio** – prowizja jest niższa niż na poczcie czy w banku.

Kantor Polski

System Dotpay S.A. oferuje sprzedawcom internetowym możliwość dokonywania rozliczeń transakcji w postaci gotówkowych wpłat na terenie całego kraju w sieci Kantor Polski. To pierwszy w Polsce system obsługi wpłat gotówkowych za zakupy w sieci, działający w pełni w trybie online. Dzięki rozwiązaniom informatycznym, opracowanym przez Dotpay, we współpracy z Kantor Polski S.A., zarówno kupujący, jak i sprzedawca otrzymują potwierdzenie zrealizowania płatności i zaksięgowania jej na rachunku odbiorcy w momencie dokonania wpłaty.

Strona | 5

Płatność w placówkach Kantor Polski to kolejny sposób na zakupy internetowe dla osób, które nie posiadają konta bankowego, karty płatniczej lub nie chcą płacić przez Internet za zakupy internetowe. Płatność za zakupy internetowe w sieci Kantor Polski to sposób na proste, szybkie, wygodne i bezpieczne opłacanie zakupów internetowych w Twoim sklepie.

KORZYŚCI DLA SPRZEDAWCÓW:

- **wdrożenie wygodnej** dla klientów usługi realizowania płatności za zakupy w Internecie,
- **terminowość w płatnościach** - sprawne księgowanie opłat,
- **zadowolenie** klientów,
- **bezpieczeństwo** gwarantowane przez Dotpay i Kantor Polski S.A.

ZASADA DZIAŁANIA:

Po wybraniu produktu lub usługi w sklepie internetowym zostaniesz poproszony o wybór sposobu zapłaty i przekierowany na bezpieczne strony transakcyjne Dotpay. Z listy dostępnych metod płatności wybierz **Kantor Polski**, a następnie:

1. pobierz i wydrukuj automatycznie wygenerowany formularz zamówienia, zgodnie ze wskazówkami zawartymi w serwisie,
2. idź do najbliższego punktu Kantoru Polskiego i przekaz kasjerowi wydrukowany formularz,
3. kasjer przyjmie od Ciebie opłatę za zakupiony towar wraz z prowizją,
4. odbierz i zachowaj paragon, który wraz z rachunkiem jest dowodem zapłaty,
5. zakupiony towar zostanie Ci dostarczony zgodnie w wybraną opcję dostawy.

TransKasa

Z myślą o wygodzie i bezpieczeństwie osób kupujących w Internecie, Dotpay razem z Bankiem BPH stworzył usługę, dzięki której za zakupy w sklepach i serwisach internetowych można płacić gotówką w sieci punktów płatniczych TransKasa.

Strona | 6

TransKasa to bezpieczny i szybki sposób na opłacenie zakupów w sklepie lub serwisie internetowym.

Pozwala Twoim klientom, którzy nie posiadają karty kredytowej ani rachunku w banku internetowym kupować w Twoim sklepie internetowym, płacąc za zakupy gotówką w jednym z blisko 1000 punktów TransKasa w całej Polsce.

KORZYŚCI DLA SPRZEDAWCÓW:

- możesz sprzedawać towary i usługi klientom, którzy z powodu braku karty płatniczej lub rachunku bankowego nie mogli dotychczas stać się Twoimi klientami,
- rozliczenia transakcji między Twoim sklepem a klientem zajmują mniej czasu, niż za pomocą usługi „płatność za pobraniem”,
- poprawność realizacji płatności gwarantują elektroniczne systemy rozliczeń Dotpay i Banku BPH,
- zadowolenie klientów, którzy za zakupy online w Twoim sklepie mogą płacić w dostępnym dla nich sposób – gotówką.

ZASADA DZIAŁANIA:

Po wybraniu towaru w Twoim sklepie klient zostaje przekierowany na bezpieczne strony transakcyjne serwisu Dotpay. Z listy dostępnych metod płatności wybiera **TransKasa**, a następnie:

1. klient drukuje kupon z kodem kreskowym,
2. klient udaje się do najbliższego punktu handlowego obsługującego TransKasę,
3. klient podaje kupon sprzedawcy,
4. sprzedawca skanuje kod kreskowy umieszczony na kuponie,
5. kupujący uiszcza opłatę gotówką,
6. sprzedawca oddaje Twojemu Klientowi dowód wpłaty – wydruk z terminala,
7. system Transkasy przesyła informacje do serwisu Dotpay,
8. po zalogowaniu się do serwisu Dotpay otrzymujesz informację o wpłacie i możesz realizować zamówienie.

Kupony gotówkowe Ukash (świat)

Kupony gotówkowe Ukash to sposób na pozyskanie nowych klientów na rynku polskim i europejskim - pozwalają kupującym, nieposiadającym karty kredytowej lub rachunku w banku internetowym, płacić za zakupy internetowe kuponami. Kupony można nabyć w Internecie lub offline - płacąc gotówką.

Strona | 7

Jeśli Twój Klient:

- nie posiadają karty kredytowej lub rachunku w banku internetowym,
- posiadają gotówkę, którą mogą swobodnie dysponować,
- chcą kupować w Internecie, ale mają wątpliwości związane z bezpieczeństwem transakcji,
- oczekują, że transakcje internetowe pozostaną anonimowe,

..to kupony Ukash są dla nich idealnym rozwiązaniem.

Kupony Ukash to rozwiązanie typu prepaid: przed kupnem produktu lub usługi należy nabyć kupon. Oznacza to zero ryzyka finansowego związanego z ewentualnymi oszustwami. Kupony Ukash umożliwiają dotarcie do:

- 70% polskich internautów wybierających gotówkę jako formę płatności,
- 35% Polaków, którzy nigdy nie aktywowali kart kredytowych,
- 50% młodzieży i dorosłych, którzy deklarują chęć zakupów online, ale nie posiadają karty kredytowej lub rachunku bankowego, które umożliwiłyby im zakupy w Internecie,
- około 90 – 110 milionów klientów preferujących płatności gotówkowe - w 20 krajach, gdzie dostępna jest płatność kuponami Ukash, w tym:
 - 2,8 miliona potencjalnych Klientów z Wysp Brytyjskich, nieposiadających rachunku bankowego,
 - 16% dorosłych Brytyjczyków, którzy nie posiadają kart płatniczych,
 - Klientów niemieckich, którzy tylko 5% wydatków opłacają za pomocą karty płatniczej.

ZASADA DZIAŁANIA

Zakup kuponu Ukash

- w bankach, sklepach, kioskach, na stacjach benzynowych, w ponad 120 tysiącach punktów sprzedaży w Europie - w takim przypadku kupujący otrzymuje wydruk z terminala kasowego, który zawiera 19-cyfrowy numer, wartość kuponu oraz datę ważności (kupony ważne są jeden rok),
- kupon można kupić również online dzięki Dotpay - Klient otrzymuje kupon pocztą elektroniczną lub wiadomością SMS.

Płatność kuponem Ukash

- po wybraniu produktu i wskazaniu kuponu Ukash (jako metody zapłaty), klient wpisuje w odpowiednie pole 19-cyfrowy numer kuponu i kwotę do zapłaty,
- jeśli Klient wykorzysta mniejszą kwotę niż nominalna wartość kuponu, reszta zostanie mu zwrócona w postaci nowego kuponu Ukash.

Aby uruchomić płatności kuponami Ukash nie trzeba wykonywać żadnych działań konfiguracyjnych. Opcję płatności można uruchomić poprzez panel administracyjny Dotpay.

KORZYŚCI DLA SPRZEDAWCÓW I KLIENTÓW

Łatwe i szybkie uruchomienie

Płatność kuponem Ukash jest uruchamiana, jako dodatkowy kanał płatności w serwisie, analogicznie jak płatność kartą kredytową czy e-przelewem. Można go włączyć lub wyłączyć w dowolnej chwili.

Nowe rynki, nowe kraje, nowi klienci

Istnieje możliwość dotarcia do Klientów, którzy nie mają kart kredytowych, rachunków bankowych, lub też nie chcą ich używać do transakcji online. Dzięki akceptacji płatności Ukash można pozyskać nowych klientów z Polski i Europy, którzy chcą płacić za zakupy online gotówką.

Przewaga konkurencyjna

Płatności kuponami Ukash to nowe rynki i nowi Klienci do zdobycia - zanim dotrze do nich konkurencja.

Zadowolenie Klientów

Płatności kuponami Ukash są rozliczane w czasie rzeczywistym, co daje możliwość zrealizowania zamówienia klienta szybko i bez opóźnień. Dla Państwa oznacza to rzecz bezcenną: zadowolenie Klienta, który będzie wracał, dokonując kolejnych zakupów.

Ponadto warto pamiętać, że:

- Klient nie płaci żadnych prowizji, będzie więc chętnie korzystał z tej możliwości,
- Klient nie musi dokonywać rejestracji i ujawniać swoich danych - będzie czuł się bezpiecznie,
- Kupony Ukash można łatwo kupić w całej Europie w kioskach, sklepach i na stacjach benzynowych, a w Polsce w [Dotpay](https://www.dotpay.pl).

Przychody w walutach obcych

Na Wyspach Brytyjskich i w wielu innych krajach pracuje wielu Polaków, którzy nie posiadają kart kredytowych ani rachunku bankowego, a chętnie dokonywać będą zakupów za pomocą Ukash.

Cennik

OBSŁUGA SYSTEMOWA

- Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą
- Firmy posiadające osobowość prawną
- Instytucje i fundacje
- Osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej

Strona | 9

Nazwa	Opłata
Pomoc techniczna	Bezpłatnie
Pomoc Biura Obsługi Klienta	Bezpłatnie
Integracja i prace programistyczne związane z wdrożeniem i dostosowaniem systemu płatności	Bezpłatnie
Powiadomienia SMS i e-mail	Bezpłatnie
Dyspozycja wypłaty środków na wskazany rachunek bankowy	1 zł
Aktywacja konta	10 zł (jednorazowo)

CENNIK ZA OBSŁUGĘ PŁATNOŚCI GOTÓWKOWYCH

- Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą
- Firmy posiadające osobowość prawną
- Instytucje i fundacje

Kanał płatności	Prowizja od kwoty transakcji (*)
Przekaz pocztowy	2,8%
Moje Rachunki	2,8%
Zapłać w Żabce	2,8%
Kantor Polski	2,8 %
TransKasa	2,8 %
Kupony gotówkowe Ukash (**)	7,0%

(*) nie mniej niż 0,3 PLN.

(**) kanał uruchamiany na życzenie Klienta.

- Osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej

Kanał płatności	Prowizja od kwoty transakcji (*)
Przekaz pocztowy	3,9%
Moje Rachunki	3,9%
Zapłać w Żabce	3,9%
Kantor Polski	3,9%
TransKasa	3,9 %
Kupony gotówkowe Ukash (**)	7,0%

(*) nie mniej niż 0,3 PLN.

(**) kanał uruchamiany na życzenie Klienta.